

Europa fördert Sachsen

**ESF**

Europäischer Sozialfonds



# Teilnahmebestätigung

Frau/Herr *Kristina Härtel*

hat erfolgreich an der  
**Gästeführerausbildung**

Modul A: Grundlagen Gästeführung  
teilgenommen.

Das 180-Stunden-Modul ist ein Element im Rahmen der  
Gästeführerausbildung zum Erlangen des  
DIN EN-Zertifikates.

Das Modul wurde vom ESF und aus Landesmitteln des  
Freistaates Sachsen gefördert  
sowie durch den TV Erzgebirge e.V. unterstützt

BILDUNGSSERVICE  
Rolf Mögel

Tourismusverband Erzgebirge  
Veronika Hiebl



## Inhaltsübersicht Modul A: Grundlagen Gästeführung

Thema:	Stunden
Einführung: Tourismus im Erzgebirge und Einblick in die Grundlagen der Gästeführung, Gast als Kunde	6
Ausgangslagen und Ziele des Gästeführens	6
Tourismus im Naturpark Erzgebirge	8
Entstehung des Erzgebirges und dessen Geographie	6
Kompetenz Naturraum, Kulturraum und Alltagswelt des Erzgebirges	
Naturraum, Ausgangslage und geschichtliche Entwicklung	6
Kulturraum, Besiedlung, Historische Wege, Dialekt, Mundarten	6
Herrscher, Burgen und Schlösser im Erzgebirge	6
Projekt Welterbe der UNESCO „Montanregion Erzgebirge“	6
Historische Lagerstätten und Bergbaugeschichte im Erzgebirge	6
Das Schneeberger Bergbaurevier, Blaufarben und deren Einsatz	8
Die historische Entwicklung der Land- und Forstwirtschaft	3
Wasser als Energieträger, Basis für Handwerk und Industrie	3
Alltagswelt der Glas- und Spielzeugmacher, Holzbearbeiter	6
Das sächsische - böhmische Erzgebirge, auf historischen Wegen	8
Lehrpfade der Region	4
Kommunikation, Rhetorik, Präsentation, Sprechtraining	8
Nonverbale Kommunikation, Konfliktmanagement	6
Training Klientel bezogener Kommunikation, Zielgruppen	6
Organisation Gästeführung, Kartenkunde, Wanderwegekonzepte	6
Organisation Gästeführung, „Der Weg ist das Ziel“	6
Grundlagen des Marketings, Print- u. Internetmedien, Urheberrecht	6
Marketing, Aufbau einer Internet-Präs. Rechtsfragen	6
Grundlagen Management für Gästeführer	6
Medizinische Kompetenz des Gästeführers, 1. Hilfe	8
Präsentation und Befahrung der „Pinge Geyer“, „Zinngrube Sauberg“	10
Themengebundenen Präsentationstraining, Kommunikationsübungen	16
Prüfung und Abschluss-Präsentationen der Führungskonzeptionen	8

Gesamt: 180

Datum: 28.05.2011

  
BILDUNGSSERVICE  
Rolf Mögel

BILDUNGSSERVICE  
Rolf Mögel  
Landbergstr. 20, 01737 Spechtshausen  
Tel./Fax 035203 / 25 30  
E-Mail: Moegel\_BS@web.de